

ДЛЯ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ ЛЮБОГО УРОВНЯ

**ОЧНЫЙ КУРС
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
+ОНЛАЙН ГРУППЫ**

Ежемесячно по мере набора группы.

2 дня-с 10.00 до 17.00, внутри обед

**Г. КРАСНОЯРСК
ИЛИ ВАШ ГОРОД**

**ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ:**

Типология личности. Цветовая структурограмма»

Трудный человек– это тот, с которым у вас возникает больше всего сложностей в процессе общения.

В процессе общения, которое происходит каждый день с большим количеством людей, очень важно научиться понимать и сотрудника и клиента. Кто он? Что из себя представляет? Каковы его истинные мотивы и потребности?

Пока мы не найдем ответы на эти вопросы, мы не достигнем своей цели в управлении, в продажах, да и в жизни вообще.

Цели тренинга: дать вам в руки важный и нужный инструмент, при помощи которого можно найти подход к любому человеку и довести коммуникацию до успешного и взаимовыгодного завершения.

Ключевые результаты тренинга:

По окончании сможете еще лучше:

- **Уметь** определять психотип у себя, у других людей.
- Уметь работать с каждым психотипом.
- Изменить отношение к личности человека.
- Повысить **личную эффективность**.

Учебный план:

1. Структура личности.
2. Возникновение типологии.
3. Принципы деления на психотипы:

Описание основных психотипов

Поведенческие признаки каждого типа DISC: как по поведению, стилю одежды, манере общения и переписке узнать тип личности.

Как узнать тип личности за 10 минут. Определение типа личности на собеседовании , на переговорах.

Ценности и жизненные принципы каждого типа: ради чего работает каждый типа. 4 типа главных ценностей: признание, справедливость и свобода, интерес, причастность.

Приоритеты в работе: по какой логике каждый типаж выстраивает приоритеты в работе.

Мотивация каждого типа: избегающие и достигающие типы.

Преимущества и ограничения каждого психотипа

Какой вид деятельности лучшим образом подходит каждому типу по DISC: активные vs исполнительные, прорывные vs стабильные.

Какие задачи трудны для выполнения каждому типу. Как адаптировать задачи отдела под типы сотрудников.

Типичные ошибки каждого типа сотрудников: как можно предвидеть ошибки каждого типа?

Как ставить мотивирующие задачи для каждого типа сотрудников: как одна задача может вдохновить или разочаровать сотрудников разных типов?

4. Определение психотипов:

Определение типа личности руководителя

Тест на определение типа личности руководителя.

Преимущества и ограничения каждого типа руководителей.

Как тип личности руководителя влияет на сотрудников.

Психологическая совместимость типов руководителя и персонала.

5. Управление психотипами:

Специфика взаимодействия с каждым типом

Красный тип по DISC: как направить его энергию в конструктивное русло и не вырастить себе антилидера.

Синий тип по DISC: как получить автономного и надежного сотрудника, а не вечного критика.

Зеленый тип по DISC: как поддержать ответственность и убрать излишнюю тревожность.

Желтый тип по DISC: как поддержать инициативность и развить дисциплину.

Методика программы: Кейсы, ролевые игры, мини-лекции, мозговой штурм, дискуссии, анализ психотипа участников.

С уважением к вам, автор и тренер курса, Дыбунова Ярослава Владимировна, HR Бизнес-партнер, бизнес-тренер и консультант по развитию бизнеса и личности руководителей, сертифицированный коуч, эксперт в сфере Анализа поведения человека. Разработчик более 20 тренинговых программ по продажам, переговорам, управлению. Выступала в качестве бизнес-тренера и спикера на бизнес-форумах, фестивалях, профессиональных сообществах города и края.

Выдается документ о квалификации:

удостоверение о повышении квалификации.

Срок обучения: 16 часов.

Стоимость обучения: 12 600 руб. (НДС не облагается)

При корпоративном обучении стоимость за одного слушателя рассчитывается индивидуально!

Для записи на курс необходимо заполнить заявку и выслать на эл. почту:

gkstrategy@mail.ru, заявку направлять в формате word, не сканировать.

Согласно заявке, будет выслан пакет документов для безналичного расчёта.

В случае отказа от участия в курсе, просим Вас заблаговременно

сообщить об этом в учебный центр по номеру телефона: +7(391) 292-26-28, +7(391) 272-32-00

либо написать на электронный адрес: gkstrategy@mail.ru.